



PEMERINTAH KABUPATEN DAIRI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

JALAN PANDU, KELURAHAN BINTANG HULU, SIDIKALANG
Website : disdukcapil.dairikab.go.id Email : disdukcapil@dairikab.go.id

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

Pada hari ini, Selasa Tanggal Dua Puluh Sembilan Bulan Nopember Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik (FKP) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	a. Menampilkan durasi (waktu) tahap penyelesaian dokumen kependudukan untuk mewujudkan transparansi dan akuntabilitas pelayanan	3 (tiga) bulan sejak berita acara ditandatangani
		b. Memberikan kepastian/ketepatan waktu penyelesaian	3 (tiga) bulan sejak berita acara ditandatangani
2	kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	a. Meminimalkan dokumen pendukung di luar Perpres No. 96/2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	3 (tiga) bulan sejak berita acara ditandatangani
		b. Meningkatkan intensitas dan memperbanyak publikasi informasi	3 (tiga) bulan sejak berita acara ditandatangani
3	perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	a. Meningkatkan Budaya 5S (Salam, Senyum, Sapa, Sopan, Santun) dalam memberikan pelayanan	1 (satu) bulan sejak berita acara ditandatangani
4	kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	a. Mengadakan pelatihan pelayanan publik yang berkesinambungan	6 (enam) bulan sejak berita acara ditandatangani
		b. Melakukan kegiatan studi tiru ke dinas dukcapil atau layanan publik lainnya	6 (enam) bulan sejak berita acara ditandatangani

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan *stakeholder* yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Sidikalang, 29 Nopember 2022

No	Nama	Nomor HP	Jenis Kelamin (L/P)	Perwakilan	Tanda Tangan
1	Deddy DP. Situmorang, SE, M.Si	082160565656	L	Internal (Kadis Dukcapil)	
2	Carles Tamba		L	Anggota DPRD Kab. Dairi	
3	Bernad Naibaho		L	OPD (Kabag Organisasi)	
4	Wasdrin T. Lumban Gaol	081260187072	L	Desa (Kades Pangaribuan)	
5	Maria Morisa Sihotang	085297737993	P	Kecamatan Sidikalang	
6	Rusmalum Naibaho	083182674801	P	Desa (Desa Sungai Raya)	
7	Hairul A. Bintang	085765414464	L	Kelurahan (Lurah Bintang Hulu)	
8	Alfonsius EM Manalu	081375277557	L	Kepala Desa (Sekdes Huta Rakyat)	
9	Harapan Sitanggang, M.Th	08136297969	L	Akademisi (STTOI Sidikalang)	
10	Risdiana Naibaho	085362479202	P	Akademisi (Poltekes)	
11	Saddam B. Kudadiri	081263236915	L	Akademisi (SAIS-AD Sidikalang)	
12	Marolop Bintang	081260356242	L	Tokoh Masyarakat	
13	Pdt. M.J. Pasaribu	08126484073	L	Tokoh Agama	
14	Pdt. S. Manullang	08125575950	L	Tokoh Agama (HKBP)	
15	Clara T. Siahaan	081260187672	P	Media Massa (Giat News)	
16	Parlin Tamba	085361772891	L	Ormas (Ormas GARDA)	
17	Lamhot Simanjuntak	0852704402	L	LSM	
18	Herrinton Nababan	081375362728	L	LSM (LSM SOMASI)	
19	Antoni Petrus Silalahi	082211444978	L	Tokoh Agama	
20	Yustin Sianipar	081360909841	L	Media Massa (Gajah Toba)	
21	Iwan Sitepu	085373883373	L	Media Massa (Tigasisi.id)	
22	Rudi Sinaga	082164349007	L	Media Massa (Metro TV)	
23	Parlin Sihombing	081370553680	L	Media Massa (Medan Ekspos)	



EDDY KELENG ATE BERUTU



DEDDY D.P. SITUMORANG, SE., M.SI
PEMBINA TK. I
NIP. 197912132003121004